

## 令和 5 年度

### 社会福祉法人 百友会 事業報告

#### 1, 会議関係

##### 【理事会の開催】

##### 第 1 回 令和 5 年 5 月 1 日（決議の省略）

理事 出席 6 名 監事 出席 2 名

議案第 1 号 本法人理事及び松崎拠点施設長の退任について

議案第 2 号 本法人理事及び千早拠点施設長の就任について

議案第 3 号 松崎拠点ケアハウスフレンドピーチ施設長の就任について

議案第 4 号 デイサービスセンターフレンドピーチ管理者の就任について

議案第 5 号 評議員会（書面決議方式）の開催について

##### 第 2 回 令和 5 年 5 月 26 日

理事 出席 6 名 監事 出席 2 名

議案第 1 号 令和 4 年度 社会福祉法人百友会 事業報告書について

議案第 2 号 令和 4 年度 社会福祉法人百友会 決算報告書、監事監査報告  
について

議案第 3 号 定時評議員会の開催について

議案第 4 号 次期理事候補者の推薦について

議案第 5 号 次期監事候補者の推薦について

議案第 6 号 給与規定の一部変更について

議案第 7 号 経理規程の一部変更について

議案第 8 号 デイサービスセンターフレンドピーチ運営規程の一部変更  
について

報告第 1 号 理事長職務執行状況の報告

第3回 令和5年6月13日

理事 出席6名 監事 出席2名

議案第1号 理事長の選任について

議案第2号 千早拠点における建物の再登記について

第4回 令和5年7月15日（決議の省略）

理事 出席6名 監事 出席2名

議案第1号 百田 篤（理事長）からの借入金について

第5回 令和6年3月27日

理事 出席6名 監事 出席2名

議案第1号 令和6年度事業計画について

議案第2号 令和6年度資金収支予算について

議案第3号 こもも保育園給与規程の一部変更について

議案第4号 経理規程の一部変更について

議案第5号 介護報酬改定に伴う運営規程の一部変更について

議案第6号 運転資金の借り入れについて

議案第7号 小規模多機能型居宅介護事業所の閉鎖に伴う補助金返還の積立について

報告第1号 公益財団法人児童育成協会による、こもも保育園への立入調査について

報告第2号 理事長職務執行状況の報告

【評議員会の開催】

第1回 令和5年5月10日（決議の省略）

評議員 出席7名 監事 出席2名

議案第1号 本法人理事及び松崎拠点施設長の退任について

議案第2号 本法人理事及び千早拠点施設長の就任について

第2回 令和5年6月13日

評議員 出席7名 監事 出席2名

報告第1号 監事監査報告について

報告第2号 令和4年度 事業報告について  
報告第3号 令和5年度事業計画及び資金収支予算について  
議案第1号 令和4年度 計算書類及び財産目録の承認について  
議案第2号 役人の選任について

【監事監査】

実施日 令和5年5月17日

【苦情解決第三者委員への報告】

実施日 令和6年3月（書面にて実施）

松崎拠点 3件

内容 ・ケアハウス 利用者間のトラブル  
・デイサービス ニーズへの対応困難と説明不足  
・デイサービス 送迎車両の停車位置

千早拠点 1件

・特養 介護技術不足

【法人本部会議】

|     |               |            |
|-----|---------------|------------|
| 実施日 | 令和5年4月20日     | 令和5年5月25日  |
|     | 令和5年6月15日     | 令和5年7月20日  |
|     | 令和5年8月22日     | 令和5年9月28日  |
|     | 令和5年10月30日    | 令和5年11月16日 |
|     | 令和5年12月21日    | 令和6年1月18日  |
|     | 令和6年2月20日（中止） | 令和6年3月28日  |

出席者：理事長、施設長、管理者、他リーダー職員

## 2, 人事労務関係

### ① 職員状況

※令和6年3月31日現在

法人全体 64名（産休・育休中 3名）

常勤職員 41名

パート職員 23名

② 福利厚生

- ・職員健康診断 2 回/年（夜勤・宿直担当者以外は 1 回/年）
- ・インフルエンザ予防接種 10 月～11 月
- ・社会福祉施設職員等退職手当共済制度継続加入
- ・業務災害補償保険加入

3, 会計管理・財務管理

① 助成金申請

- ・介護ロボット導入支援事業費補助金
- ・介護施設等物価高騰対策支援金

② 施設建物・設備等の維持管理

- ・消防設備点検（年 2 回）
- ・エレベーター点検（月 1 回）
- ・自家発電負荷試験（年 1 回）

松崎拠点

- ・ボイラー点検
- ・水道メーターの取替
- ・換気扇交換
- ・温水器取替
- ・エアコン設置 他

# ケアハウス フレンドピーチ 事業報告

## I 入居者状況

### 1. 入居者数 (令和6年3月31日 現在)

|    |     |
|----|-----|
| 男性 | 10人 |
| 女性 | 37人 |
| 計  | 47人 |

### 2. 男女別年齢構成 (令和6年3月31日 現在)

| 年齢階層  | 男  | 女  | 計  |
|-------|----|----|----|
| 60～64 | 0  | 0  | 0  |
| 65～69 | 1  | 0  | 1  |
| 70～74 | 2  | 4  | 6  |
| 75～79 | 3  | 5  | 8  |
| 80～84 | 0  | 12 | 12 |
| 85～89 | 3  | 7  | 10 |
| 90～94 | 1  | 6  | 7  |
| 95～99 | 0  | 3  | 3  |
| 100～  | 0  | 0  | 0  |
| 計     | 10 | 37 | 47 |

(人)

### 3. 男女別平均年齢 (令和6年3月31日 現在)

|      | 男     | 女    | 計     |
|------|-------|------|-------|
| 平均年齢 | 79.30 | 84.1 | 83.10 |
| 最高年齢 | 90    | 98   | 98    |
| 最少年齢 | 69    | 71   | 69    |

(歳)

### 4. 入退居者状況 (令和5年4月1日 ～ 令和6年3月31日)

|     | 入居者数 |   |   | 退去者数 |   |   | 月初日入居者数 |    |    |
|-----|------|---|---|------|---|---|---------|----|----|
|     | 男    | 女 | 計 | 男    | 女 | 計 | 男       | 女  | 計  |
| 4月  | 0    | 1 | 1 | 0    | 2 | 2 | 10      | 40 | 50 |
| 5月  | 1    | 1 | 2 | 1    | 0 | 1 | 10      | 39 | 49 |
| 6月  | 0    | 1 | 1 | 0    | 2 | 2 | 10      | 40 | 50 |
| 7月  | 0    | 1 | 1 | 0    | 0 | 0 | 10      | 38 | 48 |
| 8月  | 0    | 1 | 1 | 0    | 1 | 0 | 10      | 38 | 48 |
| 9月  | 0    | 0 | 0 | 0    | 0 | 0 | 10      | 38 | 48 |
| 10月 | 1    | 0 | 1 | 0    | 0 | 0 | 11      | 38 | 49 |
| 11月 | 0    | 0 | 0 | 0    | 0 | 0 | 11      | 38 | 49 |
| 12月 | 0    | 0 | 0 | 0    | 1 | 1 | 11      | 38 | 49 |
| 1月  | 0    | 1 | 1 | 0    | 2 | 2 | 11      | 37 | 48 |
| 2月  | 0    | 1 | 1 | 0    | 0 | 0 | 11      | 36 | 47 |
| 3月  | 0    | 0 | 0 | 1    | 0 | 1 | 11      | 37 | 48 |
| 計   | 2    | 7 | 9 | 2    | 8 | 9 |         |    |    |

(人)

5. 退居理由 (令和5年4月1日 ～ 令和6年3月31日)

| 退居(先)理由 | 男 | 女 | 計  |
|---------|---|---|----|
| 自宅      | 0 | 0 | 0  |
| 介護施設    | 2 | 5 | 7  |
| 自立型施設   | 0 | 0 | 0  |
| 病院      | 0 | 3 | 3  |
| 死亡      | 0 | 1 | 1  |
| 計       | 2 | 9 | 11 |

退居者在居期間

- ・最短期間 1年0ヶ月
- ・最長期間 8年8ヵ月

(人)

6. 事務費階層区分

(令和6年3月31日 現在)

| 階層区分      | 年収         | 男  | 女  | 計  |
|-----------|------------|----|----|----|
| 1' 7,000  | 夫婦世帯150万以下 | 0  | 0  | 0  |
| 1 10,000  | 150万円 以下   | 8  | 28 | 36 |
| 2 13,000  | 150～160 万円 | 0  | 1  | 1  |
| 3 16,000  | 160～170 万円 | 0  | 0  | 0  |
| 4 19,000  | 170～180 万円 | 1  | 1  | 2  |
| 5 22,000  | 180～190 万円 | 0  | 3  | 3  |
| 6 25,000  | 190～200 万円 | 0  | 0  | 0  |
| 7 30,000  | 200～210 万円 | 1  | 3  | 4  |
| 8 35,000  | 210～220 万円 | 0  | 0  | 0  |
| 9 40,000  | 220～230 万円 | 0  | 1  | 1  |
| 10 45,000 | 230～240 万円 | 0  | 0  | 0  |
| 11 50,000 | 240～250 万円 | 0  | 0  | 0  |
| 12 57,000 | 250～260 万円 | 0  | 0  | 0  |
| 13 64,000 | 260～270 万円 | 0  | 0  | 0  |
| 14 71,000 | 270～280 万円 | 0  | 0  | 0  |
| 15 72,300 | 280～290 万円 | 0  | 0  | 0  |
| 16 72,300 | 290～300 万円 | 0  | 0  | 0  |
| 17 72,300 | 300～310 万円 | 0  | 0  | 0  |
| 18 72,300 | 310万円 以上   | 0  | 0  | 0  |
| 計         |            | 10 | 37 | 47 |

(人)

7. 管理費支払方法についての選択状況 (令和6年3月31日 現在)

|       | 男  | 女  | 計  |
|-------|----|----|----|
| 全額    | 1  | 2  | 3  |
| 200万円 | 0  | 2  | 2  |
| 100万円 | 2  | 2  | 4  |
| なし    | 7  | 31 | 38 |
| 計     | 10 | 37 | 47 |

(人)

## 8. 要介護認定の状況

(令和6年3月31日 現在)

| 要支援・要介護度 | 男 | 女  | 計(%)     |
|----------|---|----|----------|
| 要支援 1    | 3 | 4  | 7(14.9)  |
| 要支援 2    | 0 | 8  | 8(17.0)  |
| 要介護 1    | 4 | 11 | 15(31.9) |
| 要介護 2    | 0 | 4  | 4( 8.5)  |
| 要介護 3    | 0 | 0  | 0(0.0)   |
| 要介護 4    | 0 | 1  | 1( 2.1)  |
| 計        | 7 | 28 | 35(74.5) |

(人)

## 9. 介護保険サービス等利用状況

(令和6年3月31日 現在)

| サービスの種類     | 男 | 女  | 計  |
|-------------|---|----|----|
| デイサービス      | 4 | 21 | 25 |
| デイケア        | 1 | 5  | 6  |
| 訪問介護        | 4 | 13 | 17 |
| 訪問看護        | 2 | 5  | 7  |
| 訪問歯科        | 0 | 1  | 1  |
| 訪問リハビリテーション | 1 | 0  | 1  |
| 福祉用具貸与      | 4 | 16 | 20 |
| 往 診         | 4 | 1  | 5  |

(人)

## 10. 外泊者数

|    | 男 | 女 | 計 | 10月 | 0 | 2  | 2  |
|----|---|---|---|-----|---|----|----|
| 4月 | 1 | 3 | 4 | 11月 | 0 | 1  | 1  |
| 5月 | 1 | 5 | 6 | 12月 | 0 | 2  | 2  |
| 6月 | 1 | 3 | 4 | 1月  | 1 | 3  | 4  |
| 7月 | 1 | 0 | 1 | 2月  | 0 | 0  | 0  |
| 8月 | 0 | 2 | 2 | 3月  | 0 | 1  | 1  |
| 9月 | 0 | 0 | 0 | 計   | 5 | 22 | 27 |

(人)

## 11. 入居前所在地

福岡市 (32人)

・東区 27人

・博多区 3

・南区 2人

北九州市 (3人)

古賀市 (2人)

福津市 (1人)

宗像市 (1人)

鞍手郡 (1人)

遠賀郡 (1人)

田川郡 (1人)

長崎県 (2人)

佐賀県 (1人)

山口県 (1人)

東京都 (1人)

12. 入院者状況 (令和5年4月1日 ～ 令和6年3月31日)

|     | 4月 | 5月 | 6月 | 7月 | 8月 | 9月 | 10月 | 11月 | 12月 | 1月 | 2月 | 3月 | 年度内入院者 計22名<br>延入院回数 30回<br>延入院日数 1310日<br>(救急搬送要請12名) |
|-----|----|----|----|----|----|----|-----|-----|-----|----|----|----|--------------------------------------------------------|
| 入院者 | 4  | 3  | 5  | 6  | 7  | 6  | 3   | 3   | 4   | 7  | 7  | 8  |                                                        |

13. 面会者状況 (令和5年4月1日 ～ 令和6年3月31日)

(上段:一般、親族 下段:介護サービス業者等)

|      | 4月  | 5月  | 6月  | 7月  | 8月  | 9月  | 10月 | 11月 | 12月 | 1月  | 2月  | 3月  | 計        | 平均     |
|------|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|----------|--------|
| 面会者数 | 102 | 109 | 91  | 132 | 94  | 91  | 117 | 89  | 124 | 100 | 62  | 105 | 1,216(人) | 3.3人/日 |
|      | 297 | 309 | 279 | 234 | 270 | 274 | 312 | 290 | 277 | 241 | 187 | 210 | 3,180(人) | 8.7人/日 |

14. 外部者宿泊状況 (令和5年4月1日 ～ 令和6年3月31日)

|      | 4月 |     | 5月 |     | 6月 |     | 7月 |     | 8月 |     | 9月 |     |
|------|----|-----|----|-----|----|-----|----|-----|----|-----|----|-----|
|      | 自室 | 集会室 | 自室 | 集会室 | 自室 | 集会室 | 自室 | 集会室 | 自室 | 集会室 | 自室 | 集会室 |
| 回数   | 0  | 0   | 0  | 0   | 0  | 0   | 0  | 0   | 0  | 0   | 0  | 0   |
| 人数   | 0  | 0   | 0  | 0   | 0  | 0   | 0  | 0   | 0  | 0   | 0  | 0   |
| 延宿泊数 | 0  | 0   | 0  | 0   | 0  | 0   | 0  | 0   | 0  | 0   | 0  | 0   |

|      | 10月 |     | 11月 |     | 12月 |     | 1月 |     | 2月 |     | 3月 |     | 計  |     |
|------|-----|-----|-----|-----|-----|-----|----|-----|----|-----|----|-----|----|-----|
|      | 自室  | 集会室 | 自室  | 集会室 | 自室  | 集会室 | 自室 | 集会室 | 自室 | 集会室 | 自室 | 集会室 | 自室 | 集会室 |
| 回数   | 0   | 0   | 0   | 0   | 0   | 0   | 0  | 0   | 0  | 0   | 0  | 0   | 0  | 0   |
| 人数   | 0   | 0   | 0   | 0   | 0   | 0   | 0  | 0   | 0  | 0   | 0  | 0   | 0  | 0   |
| 延宿泊数 | 0   | 0   | 0   | 0   | 0   | 0   | 0  | 0   | 0  | 0   | 0  | 0   | 0  | 0   |

15. 福岡市老人福祉施設事故報告

報告 3件

## Ⅱ 生活支援サービスの状況

### 1. 地域文化交流会

1月28日(日)もちつき大会 10:00～12:00 74名(ケアハウス14名)

### 2. 心と体の健康教室

講師 瀧口 晶江

※新型コロナウイルスの影響で、全て中止となりました。

### 3. 「さくらラウンジ」

(参加人数)

|     | 4月 | 5月 | 6月 | 7月 | 8月 | 9月 | 10月 | 11月 | 12月 | 1月 | 2月 | 3月 | 計  |
|-----|----|----|----|----|----|----|-----|-----|-----|----|----|----|----|
| 実施日 |    |    | 8  |    |    |    |     |     |     |    |    |    | 0回 |
| 参加者 |    |    | 12 |    |    |    |     |     |     |    |    |    | 0  |

### 4. 買物等外出送迎

(人)

|     | 4月 | 5月 | 6月 | 7月 | 8月 | 9月 | 10月 | 11月 | 12月 | 1月 | 2月 | 3月 | 計    |
|-----|----|----|----|----|----|----|-----|-----|-----|----|----|----|------|
| 実施日 | 19 | 16 | 16 | 21 | 16 |    | 18  | 22  |     | 17 | 26 | 18 | 計10回 |
| 参加者 | 4  | 7  | 7  | 8  | 5  |    | 5   | 5   |     | 3  | 5  | 6  | 55   |

### 5. 介護認定訪問調査への援助

(人)

| 実施月   | 4月 | 5月 | 6月 | 7月 | 8月 | 9月 | 10月 | 11月 | 12月 | 1月 | 2月 | 3月 | 計  |
|-------|----|----|----|----|----|----|-----|-----|-----|----|----|----|----|
| 対象入居者 | 1  | 0  | 1  | 1  | 2  | 2  | 0   | 0   | 2   | 0  | 1  | 0  | 10 |

### 6. 地域包括支援センター及び居宅介護支援事業所主催担当者会議への参加援助

(回)

| 実施月 | 4月 | 5月 | 6月 | 7月 | 8月 | 9月 | 10月 | 11月 | 12月 | 1月 | 2月 | 3月 | 計  |
|-----|----|----|----|----|----|----|-----|-----|-----|----|----|----|----|
| 会議数 | 5  | 2  | 4  | 4  | 6  | 6  | 8   | 5   | 3   | 4  | 3  | 5  | 55 |

### 7. 健康管理

#### ① 入居者健康診断

実施日 令和5年10月～11月

実施依頼機関 松崎クリニック(東区松崎2丁目22-6)

実施内容 胸写・血圧・身体測定 検診 8名

※ 未実施(入院・その他) 3名

※ 他 かかりつけ医療機関にて自己負担受診 37名

#### ② 感染症対策

○館内移動時のマスク着用の義務付け

○食堂テーブルにパーテーション設置

○来所者の検温、マスク着用、消毒の実施

○手指消毒、手洗いの徹底

○日に1回の館内消毒(蔓延防止時期は日に2回)

○食堂のイスを半減させ、人数制限

○職員抗原検査の実施(スクリーニング)

○外出イベント、会食イベント、懇談会の中止

※継続事項ありますが、緩和は進めています。

③ 感染疑いの方への対応

症状がある方は居室待機をしていただき、ご家族対応が可能であれば、病院受診をお願いし、難しい場合は往診対応を基本としましたが、場合によっては施設で抗原検査を実施しています。

④ 感染者への対応

陽性が確定した場合は、居室で隔離対応とし、ご家族や関係機関へ連絡。  
対応職員を決め、食事の配膳やバイタルチェックを実施。  
悪化が認められる時は入院に向けて病院へ連絡、急変の場合は救急搬送の連絡をします。

③ 服薬(点眼含)管理支援サービス

\*令和6年3月31日現在：対象者 2名

8. 訪問理美容手配

(人)

| 実施月   | 4月 | 5月 | 6月 | 7月 | 8月 | 9月 | 10月 | 11月 | 12月 | 1月 | 2月 | 3月 | 計 |    |    |   |     |
|-------|----|----|----|----|----|----|-----|-----|-----|----|----|----|---|----|----|---|-----|
| 利用入居者 | 8  | 12 | 12 | 4  | 5  | 3  | 12  | 12  | 8   | 10 | 11 | 11 | 4 | 11 | 11 | 5 | 139 |

9. 施設内外行事等支援実績

| 月 / 日 | 行事内容         | 入居者<br>参加人数 | 備 考          |
|-------|--------------|-------------|--------------|
| 4/7   | 名島校区運動会      | 2(1)        |              |
| 5/14  | 名島校区運動会      | 0(1)        |              |
| 5/30  | 消防点検         | 35(8)       |              |
| 8/4   | 納涼食事メニュー     |             | 納涼祭中止、食事のみ提供 |
| 8/13  | 迎え火          | 13(1)       |              |
| 8/15  | 送り火          | 12(1)       |              |
| 9/18  | 敬老の日メニュー     |             |              |
| 10/27 | 防災訓練         | 40(9)       |              |
| 12/8  | 忘年会食事メニュー    | 42(4)       | 忘年会中止、食事のみ提供 |
| 12/24 | クリスマスメニュー    |             |              |
| 1/1   | 新年会食         |             |              |
| 1/11  | 鏡開き          |             |              |
| 1/25  | 防災訓練         | 32(11)      |              |
| 1/28  | 地域文化交流会 もちつき | 1/14        |              |

※ 上記以外月例開催行事 \* 入居者誕生日お祝い

10. ボランティアの受入

新型コロナウイルスの影響で、ボランティア受け入れは中止

### Ⅲ ご意見、ご要望への対応

#### ① 3/13

淋しいので唄い事のイベントを実施してほしいとの投書(103号)

○コロナも落ち着いてきたので、コロナ以前に実施していたカラオケ同好会を復活させました。毎週日曜日13:30～16:00、デイサービスセンターを解放し実施中です。

### Ⅳ 修繕

#### 居室

|         | R5年度交換 | 交換済み | 古い機種 |
|---------|--------|------|------|
| エアコン    | 4      | 35   | 15   |
| IH調理器   | 4      | 31   | 19   |
| ウォシュレット | 2      | 18   | 32   |
| 温水器     | 2      | 31   | 19   |
| キッチン水栓  | 4      | 22   | 28   |

#### 居室その他

居室玄関シリンダー交換 3件

郵便受けダイヤル交換 6件

222号 トイレ換気扇交換

1Fエレベーターパネル基盤交換

男性更衣室エアコン交換

機械室ドアノブ交換

#### 設備

特に大きな補修はありませんでした。

#### 厨房

特に大きな補修はありませんでした。

# デイサービスセンター フレンドピーチ 事業報告

## I. デイサービス利用者（令和6年3月現在登録利用者）

| No. | 利用開始日    | 性別 | 要介護度 | 利用頻度 |
|-----|----------|----|------|------|
| 1   | 平成19年11月 | 女  | 要介護3 | 3回/週 |
| 2   | 平成25年2月  | 女  | 要介護4 | 5回/週 |
| 3   | 平成28年8月  | 女  | 要介護2 | 3回/週 |
| 4   | 平成29年3月  | 女  | 要介護2 | 4回/週 |
| 5   | 平成30年10月 | 女  | 要介護2 | 6回/週 |
| 6   | 平成30年10月 | 女  | 要介護2 | 3回/週 |
| 7   | 平成30年11月 | 女  | 要介護3 | 3回/週 |
| 8   | 平成30年11月 | 女  | 要介護1 | 6回/週 |
| 9   | 平成31年2月  | 女  | 要介護1 | 4回/週 |
| 10  | 令和1年7月   | 男  | 要介護1 | 3回/週 |
| 11  | 令和2年11月  | 男  | 要介護1 | 2回/週 |
| 12  | 令和2年11月  | 女  | 要介護2 | 3回/週 |
| 13  | 令和2年12月  | 女  | 要支援2 | 2回/週 |
| 14  | 令和2年2月   | 女  | 要支援2 | 4回/週 |
| 15  | 令和2年5月   | 女  | 要介護1 | 4回/週 |
| 16  | 令和3年1月   | 女  | 要介護1 | 3回/週 |
| 17  | 令和3年12月  | 女  | 要介護1 | 2回/週 |
| 18  | 令和3年8月   | 男  | 要支援1 | 2回/週 |
| 19  | 令和4年10月  | 女  | 要介護1 | 5回/週 |
| 20  | 令和4年10月  | 女  | 要支援2 | 3回/週 |
| 21  | 令和4年7月   | 女  | 要介護1 | 5回/週 |
| 22  | 令和5年10月  | 男  | 要介護1 | 1回/週 |
| 23  | 令和5年10月  | 女  | 要支援2 | 3回/週 |
| 24  | 令和5年12月  | 女  | 要介護3 | 4回/週 |
| 25  | 令和5年12月  | 女  | 要介護1 | 3回/週 |
| 26  | 令和5年2月   | 男  | 要介護4 | 2回/週 |
| 27  | 令和5年3月   | 女  | 要介護4 | 2回/週 |
| 28  | 令和5年3月   | 女  | 要支援1 | 3回/週 |
| 29  | 令和5年4月   | 女  | 要支援1 | 3回/週 |
| 30  | 令和5年5月   | 男  | 要介護1 | 2回/週 |

| No. | 利用開始日  | 性別 | 要介護度 | 利用頻度 |
|-----|--------|----|------|------|
| 31  | 令和5年6月 | 女  | 要介護3 | 3回/週 |
| 32  | 令和6年1月 | 女  | 要支援2 | 2回/週 |
| 33  | 令和6年1月 | 女  | 要支援2 | 2回/週 |
| 34  | 令和6年1月 | 女  | 要介護2 | 2回/週 |
| 35  | 令和6年1月 | 女  | 要支援1 | 3回/週 |
| 36  | 令和6年3月 | 女  | 要介護1 | 1回/週 |
| 37  | 令和6年3月 | 女  | 要介護1 | 1回/週 |
| 38  |        |    |      |      |
| 39  |        |    |      |      |
| 40  |        |    |      |      |
| 41  |        |    |      |      |
| 42  |        |    |      |      |

|              |      | 人数(構成比)    |
|--------------|------|------------|
| 介護予防<br>通所介護 | 要支援1 | 4 ( 10.8%) |
|              | 要支援2 | 6 (16.2%)  |
| 通所介護         | 要介護1 | 14 (37.8%) |
|              | 要介護2 | 6 (16.2%)  |
|              | 要介護3 | 4 ( 10.8%) |
|              | 要介護4 | 3 ( 8.1%)  |
|              | 要介護5 | 0 ( 0%)    |
| 障がい者<br>生活介護 |      | 0          |
|              |      | 37(100.0%) |

## II. デイサービス利用状況

|         | 4月  | 5月  | 6月  | 7月  | 8月  | 9月  |
|---------|-----|-----|-----|-----|-----|-----|
| 営業日数    | 25  | 27  | 26  | 26  | 27  | 26  |
| 延利用人員   | 393 | 410 | 371 | 325 | 324 | 374 |
| 新規利用者数  | 1   | 1   | 2   | 1   | 0   | 0   |
| 体験利用者数  | 0   | 0   | 2   | 1   | 0   | 0   |
| 利用契約終了者 | 3   | 0   | 1   | 2   | 1   | 2   |

|         | 10月 | 11月 | 12月 | 1月  | 2月  | 3月  |
|---------|-----|-----|-----|-----|-----|-----|
| 営業日数    | 26  | 26  | 26  | 25  | 18  | 26  |
| 延利用人員   | 405 | 368 | 378 | 373 | 271 | 368 |
| 新規利用者数  | 2   | 0   | 2   | 3   | 0   | 2   |
| 体験利用者数  | 0   | 2   | 3   | 0   | 1   | 0   |
| 利用契約終了者 | 0   | 1   | 1   | 0   | 2   | 1   |

|         | 計    |  |
|---------|------|--|
| 営業日数    | 304  |  |
| 延利用人員   | 4360 |  |
| 新規利用者数  | 14   |  |
| 体験利用者数  | 9    |  |
| 利用契約終了者 | 14   |  |

※ 利用中止者には入院等による一時的な中止者も含まれる。

### Ⅲ. 行事等実施状況

#### 1. 施設内行事

|     | 開催日     | 内容        | 利用者参加人数 | 時間          |
|-----|---------|-----------|---------|-------------|
| 5月  | 15日～20日 | 母の日ウィーク   | 26名     | -           |
| 6月  | 12日～17日 | 父の日ウィーク   | 7名      | -           |
| 8月  | 3日      | 夏祭り       | 15名     | 10:00～15:30 |
|     | 4日      |           | 15名     |             |
| 9月  | 11日     | 敬老の日      | 16名     | -           |
| 10月 | 12日     | 運動会       | 19名     | 10:00～15:30 |
|     | 13日     |           | 17名     |             |
|     | 27日     | 歌声喫茶      | 17名     | 14:00～15:00 |
| 11月 | 23日     | 歌声喫茶      | 14名     | 14:00～15:00 |
| 12月 | 19日     | クリスマス&忘年会 | 16名     | 10:00～15:30 |
|     | 20日     |           | 15名     |             |
| 1月  | 26日     | 歌声喫茶      | 20名     | 14:00～15:00 |
| 3月  | 26日     | おやつ作り     | 19名     | 14:30～15:30 |

その他… 毎月カレンダー作成・誕生日のお祝い

### Ⅳ. その他

#### 1. サービス提供事業者による担当者会議への出席(回)

| 実施月 | 4月 | 5月 | 6月 | 7月 | 8月 | 9月 | 10月 | 11月 | 12月 | 1月 | 2月 | 3月 | 計  |
|-----|----|----|----|----|----|----|-----|-----|-----|----|----|----|----|
| 会議数 | 8  | 4  | 4  | 3  | 3  | 6  | 6   | 2   | 3   | 9  | 3  | 5  | 56 |

※コロナ感染予防措置等に合わせ担当者会議実施数の増減あり。

#### 2. 地域交流

なし

#### 3. ボランティア受け入れ

あり(2件)

①森ん子の会

②美章会

#### 4. 福岡市への事故報告(介護サービス事故に係る報告)

あり(3件)

①令和5年4月

右麻痺のあるご利用者様が排泄のため立ち上がられた時に転倒される。

→病院受診し、レントゲンの結果打撲との診断を受ける。

②令和5年5月

電動車いすのご利用者様、体重測定後に職員が立位介助を行っていた時に電動車いすがご利用者様の右足甲に乗り上げてしまう。

→病院受診し、レントゲンの結果打撲との診断を受ける。

③令和5年10月

杖歩行のご利用者様、ホール内を歩行中転倒される。

→病院受診し、頭部のMRIを撮り特に異常はないとの診断を受ける。

V. ご意見、ご要望への対応

① デイサービス利用時の確認不足について

- ・食事用のエプロンを持参しているが使用していない事があり洋服が汚れている事があった。
- ・外靴のチャックが上がっておらず、開いたまま帰宅した。

【対応】娘様へ謝罪の連絡を行う。

娘様より『ダウン(ベスト)が汚れていたから母のよだれと思ったけど、匂いをかぐと食べ物の匂いだったからエプロンを着けていなかったんだなと思って…。この時期は洋服も乾きにくいし、新しく準備するにも体形的にも洋服を探すのが大変なんです。靴もチャックが上がってなかったから、転んだりする可能性もあるから…本人が履き替えてしまうと上げないので確認して貰えたら有難いです。』とのお話がありました。

再度謝罪し、職員間でも徹底する事をご説明しています。

# 令和5年度 地域密着型特別養護老人ホームフレンドピーチちはや 事業報告

R6.3.31現在

## 1、要介護認定状況

| 要介護度    | 要介護2 | 要介護3 | 要介護4 | 要介護5 | 合計 |
|---------|------|------|------|------|----|
| 男 性 (名) | 0    | 0    | 1    | 1    | 2  |
| 女 性 (名) | 0    | 5    | 7    | 12   | 24 |

## 2、入居者の年齢

| 年齢区分    | 70歳～74歳 | 75歳～79歳 | 80歳～89歳 | 90歳～ | 合計 |
|---------|---------|---------|---------|------|----|
| 男 性 (名) | 0       | 2       | 0       | 0    | 2  |
| 女 性 (名) | 2       | 2       | 8       | 12   | 24 |

## 3、入居状況

| 月       | 4月  | 5月  | 6月  | 7月 | 8月 | 9月 |
|---------|-----|-----|-----|----|----|----|
| 男 性 (名) | 3   | 2   | 2   | 2  | 2  | 2  |
| 女 性 (名) | 25  | 26  | 25  | 27 | 27 | 26 |
| 月       | 10月 | 11月 | 12月 | 1月 | 2月 | 3月 |
| 男 性 (名) | 2   | 2   | 2   | 2  | 2  | 2  |
| 女 性 (名) | 25  | 25  | 25  | 26 | 25 | 24 |

## 4、面会者情報

| 月       | 4月  | 5月  | 6月  | 7月 | 8月 | 9月 |
|---------|-----|-----|-----|----|----|----|
| 人 数 (名) | 21  | 30  | 19  | 36 | 27 | 21 |
| 月       | 10月 | 11月 | 12月 | 1月 | 2月 | 3月 |
| 人 数 (名) | 23  | 30  | 29  | 24 | 34 | 25 |

※対面での面会を一時中止し、リモートでの面会を行っていましたが、感染状況が落ち着いた時には、完全予約制（午前1組、午後1組 30分限定）での対面面会を行っていました。

## 5、ショートステイ利用状況

| 月         | 4月  | 5月  | 6月  | 7月  | 8月  | 9月  |
|-----------|-----|-----|-----|-----|-----|-----|
| 延べ利用者数（名） | 148 | 119 | 69  | 53  | 69  | 59  |
| 男 性（名）    | 97  | 83  | 63  | 37  | 33  | 15  |
| 女 性（名）    | 51  | 36  | 6   | 16  | 36  | 44  |
| 平均介護度     | 2.6 | 2.9 | 2.4 | 3.7 | 2.8 | 2.9 |
|           |     |     |     |     |     |     |
| 月         | 10月 | 11月 | 12月 | 1月  | 2月  | 3月  |
| 延べ利用者数（名） | 118 | 68  | 28  | 12  | 28  | 61  |
| 男 性（名）    | 39  | 7   | 11  | 6   | 14  | 19  |
| 女 性（名）    | 79  | 61  | 17  | 6   | 14  | 42  |
| 平均介護度     | 1.9 | 2   | 2.8 | 4.3 | 3.9 | 2.8 |

## 6、介護認定訪問調査への援助

| 実施月      | 4月  | 5月  | 6月  | 7月 | 8月 | 9月 |
|----------|-----|-----|-----|----|----|----|
| 対象入居者（名） | 1   | 2   | 2   | 3  | 0  | 1  |
| 実施月      | 10月 | 11月 | 12月 | 1月 | 2月 | 3月 |
| 対象入居者（名） | 0   | 0   | 1   | 1  | 0  | 1  |

## 7、行事

定期的な「クラブ活動」

4.5月 おやつレク・制作レク

6月 おやつレク・制作レク

8.9月 おやつレク・制作レク

10.11月 おやつレク

12.1月 おやつレク

職員による歌レクリエーション

入居者のクラブ活動（書道、調理、脳トレ 等）

（イベント） 4月 保育園児と園庭でティータイム

7月 夏まつり

11月 芋ほり（こもも保育園合同）

12月 クリスマス会

## 8、会議、委員会等

・運営推進会議

コロナウィルス感染防止のため書面にて開催

・感染症対策委員会

3か月に1回、都度

- ・事故防止委員会 毎月1回
- ・安全衛生委員会 毎月1回
- ・給食委員会 毎月1回
- ・褥瘡対策委員会 3か月に1回、都度
- ・身体拘束廃止委員会、虐待防止委員会 3か月に1回、都度
- ・レクリエーション委員会 都度
- ・各ユニット会議 毎月1回
- ・ユニットリーダー会議 毎月1回
- ・ノーリフティング委員会 毎月1回
- ・入所判定委員会 4月、10月、都度
- ・推進会議 毎月1回

#### 9、入居者健康管理

- ・毎週の嘱託医による往診
- ・かかりつけ、協力病院による歯科往診
- ・インフルエンザ予防接種
- ・結核予防胸部X線
- ・コロナウィルスワクチン接種

※令和5年8月26日に端を発した新型コロナウイルス陽性者からの感染が施設内に広がり、職員入居者等合わせて感染者が15名となり、9月15日に終結。初めてのクラスターを経験した。

#### 11、消防訓練

R5.10.27

#### 12、訪問理美容

| 月      | 4月  | 5月  | 6月  | 7月 | 8月 | 9月 |
|--------|-----|-----|-----|----|----|----|
| 人 数（名） | 8   | 8   | 7   | 19 | 6  | 15 |
| 月      | 10月 | 11月 | 12月 | 1月 | 2月 | 3月 |
| 人 数（名） | 11  | 14  | 20  | 16 | 7  | 11 |

#### 13、地域交流スペースの利用状況

令和5年度は、年明けより千早西公民館の改修工事が行われたこともあり、地区の役員会等に計8回のご利用をいただいた。

各種会議、研修等及びこもも保育園の雨天時等の活動スペースとして利用している。

#### 14、意見、ご要望への対応

##### ① 令和5年8月17日受付

(内容)

ショートステイご利用者様のご家族より

利用中、夜中に居室で転倒。そのまま施設対応で受診し裂傷部位縫合と頭部CT検査を行なう。

ドクターより他の検査は現時点では必要ないとの判断有り。ご家族のご意向でショートステイ継続となるが、帰宅後疼痛訴えが強く、再受診されたところ肋骨骨折のため1か月の入院となる。今回は、センサーの説明に同意の上、利用となったがセンサーが作動しなかったことなど施設の管理不足への不信感があり、治療・入院費については施設側からの支払いを要望された。

(対応)

今回の転倒事故は、センサーについて説明の上、同意はいただいていたが、センサーが作動しなかったことでご本人の状況を把握できなかったことも踏まえ、事例検討会を行い、ご本人様やご家族の想いを考慮し、転倒事故による治療費等を施設で支払いさせていただくこととなった。

##### ② 令和5年9月17日受付

(内容)

ショートステイご利用者様のご家族より

ケアマネジャーとの連携等で必要な印鑑を施設内で預かってほしいとの要望があったが、事務室では預かれないため、ご本人様の居室で保管していただくこととなったが、職員間の情報共有に怠りがあり、郵送で届いた印鑑を市内在住の次男様に渡してしまい、長女様より苦情となる。

(対応)

職員間の情報共有が徹底されていなかったことをご家族様、ケアマネジャー様に謝罪。

今後は、情報共有を確実にを行う工夫をし、ご迷惑をおかけしないように努めることをお伝えした報告・連絡・相談の徹底を意識することを改めて職員と確認した。

##### ③ 令和5年10月14日受付

(内容)

入居者様のご家族より

入居者様の義歯を施設が紛失してしまったことについて、まずご家族様への報告が遅かったこと義歯が無い状態で食事をさせていたことへの不信感を言われ、義歯の管理、日頃のチェック体制のあり方、今回の紛失の経緯など詳細な情報の提供を要望される。

(対応)

紛失の経緯について各職員に確認状況の聞き取りを行い、一連の詳細を文書にて作成。併せて24時間シート、排泄ケア表の準備をし、10/14にご家族との話し合いを実施。今までの管理・確認体制を説明しながら、今回の紛失についての管理不足を謝罪した。また、ご本人様への介入の難しさについても、これまで検討しながら今の状況に落ち着いてきたこともお話させていただくが、居室面会ができないことで日頃の様子が見えにくかったことや、義歯紛失により不信感が強まったことで退所の方でのご家族が動かれ、他施設への入所が決定し11/9退所となった。

15、事故報告（行政への報告分）

転倒 8件

転落 1件

# 令和5年度 こもも保育園 事業報告

## 1. 園児利用状況

| 月 | 性別 | 利用枠 | 0歳 | 1歳 | 2歳 | 計 | 合計 | 月  | 性別 | 利用枠 | 0歳 | 1歳 | 2歳 | 計 | 合計 |
|---|----|-----|----|----|----|---|----|----|----|-----|----|----|----|---|----|
| 4 | 男  | 企業  |    | 1  | 3  | 4 | 10 | 10 | 男  | 企業  |    | 3  | 2  | 5 | 12 |
|   |    | 地域  |    | 2  |    | 2 |    |    |    | 地域  |    | 2  | 1  | 3 |    |
|   | 女  | 企業  |    | 2  |    | 2 |    |    | 女  | 企業  |    | 2  |    | 2 |    |
|   |    | 地域  |    | 1  | 1  | 2 |    |    |    | 地域  |    | 1  | 1  | 2 |    |
| 5 | 男  | 企業  |    | 1  | 3  | 4 | 10 | 11 | 男  | 企業  |    | 3  | 2  | 5 | 12 |
|   |    | 地域  |    | 2  |    | 2 |    |    |    | 地域  |    | 2  | 1  | 3 |    |
|   | 女  | 企業  |    | 2  |    | 2 |    |    | 女  | 企業  |    | 2  |    | 2 |    |
|   |    | 地域  |    | 1  | 1  | 2 |    |    |    | 地域  |    | 1  | 1  | 2 |    |
| 6 | 男  | 企業  |    | 1  | 3  | 4 | 10 | 12 | 男  | 企業  |    | 3  | 2  | 5 | 12 |
|   |    | 地域  |    | 2  |    | 2 |    |    |    | 地域  |    | 2  | 1  | 3 |    |
|   | 女  | 企業  |    | 2  |    | 2 |    |    | 女  | 企業  |    | 2  |    | 2 |    |
|   |    | 地域  |    | 1  | 1  | 2 |    |    |    | 地域  |    | 1  | 1  | 2 |    |
| 7 | 男  | 企業  |    | 3  | 3  | 6 | 12 | 1  | 男  | 企業  |    | 3  | 2  | 5 | 12 |
|   |    | 地域  |    | 2  |    | 2 |    |    |    | 地域  |    | 2  | 1  | 3 |    |
|   | 女  | 企業  |    | 2  |    | 2 |    |    | 女  | 企業  |    | 2  |    | 2 |    |
|   |    | 地域  |    | 1  | 1  | 2 |    |    |    | 地域  |    | 1  | 1  | 2 |    |
| 8 | 男  | 企業  |    | 3  | 2  | 5 | 12 | 2  | 男  | 企業  |    | 3  | 2  | 5 | 12 |
|   |    | 地域  |    | 2  | 1  | 3 |    |    |    | 地域  |    | 2  | 1  | 3 |    |
|   | 女  | 企業  |    | 2  |    | 2 |    |    | 女  | 企業  |    | 2  |    | 2 |    |
|   |    | 地域  |    | 1  | 1  | 2 |    |    |    | 地域  |    | 1  | 1  | 2 |    |
| 9 | 男  | 企業  |    | 3  | 2  | 5 | 12 | 3  | 男  | 企業  |    | 3  | 2  | 5 | 12 |
|   |    | 地域  |    | 2  | 1  | 3 |    |    |    | 地域  |    | 2  | 1  | 3 |    |
|   | 女  | 企業  |    | 2  |    | 2 |    |    | 女  | 企業  |    | 2  |    | 2 |    |
|   |    | 地域  |    | 1  | 1  | 2 |    |    |    | 地域  |    | 1  | 1  | 2 |    |

## 2. 提携企業

| NO | 企業名             | 契約日          | NO | 企業名                 | 契約日          |
|----|-----------------|--------------|----|---------------------|--------------|
| 1  | 株式会社 ティーオーエス    | 2019年 4月 1日～ | 13 | 株式会社 タカトミ           | 2021年 5月20日～ |
| 2  | 大和ハウス工業株式会社     | 2019年 8月24日～ | 14 | セイコーメディカルブレーション株式会社 | 2021年 9月17日～ |
| 3  | 株式会社西日本シティ銀行    | 2019年10月 1日～ | 15 | 株式会社 TOMIYO JOB     | 2021年10月 1日～ |
| 4  | 株式会社アクセルワイズ     | 2019年10月 1日～ | 16 | 株式会社 唐十             | 2021年10月18日～ |
| 5  | 内田運輸株式会社        | 2020年 4月 1日～ | 17 | 有限会社 ウエケン           | 2022年 3月17日～ |
| 6  | ウチダランディング株式会社   | 2020年 4月 1日～ | 18 | 九州電力 株式会社           | 2022年 6月30日～ |
| 7  | 株式会社山元 福岡営業所    | 2020年 9月 1日～ | 19 | 株式会社 Global Agency  | 2022年 7月 1日～ |
| 8  | 株式会社アースウエル      | 2020年10月 1日～ | 20 | OXY 株式会社            | 2022年10月 1日～ |
| 9  | 株式会社ハーバーハウス     | 2020年12月 9日～ | 21 | 株式会社 NAVICUS        | 2022年 3月15日～ |
| 10 | 株式会社エスパス建築事務所   | 2021年 4月 1日～ | 22 | 福岡トヨタ自動車 株式会社       | 2023年 6月14日～ |
| 11 | 株式会社THE ESSENCE | 2021年 4月 1日～ | 23 | 佐川急便 株式会社           | 2023年 6月15日～ |
| 12 | 医療法人輝栄会 輝栄会病院   | 2021年 4月 1日～ |    |                     |              |

## 3. 令和5年度 実施行事

| 月 | 内 容                       | 月  | 内 容                                |
|---|---------------------------|----|------------------------------------|
| 4 | 3日：進級・入園式 27日：誕生日会        | 10 | 17日：誕生日会 28日：親子遠足                  |
| 5 |                           | 11 | 8日：芋掘り 14日：誕生日会                    |
| 6 | 17日：親子参観・給食試食会 30日：誕生日会   | 12 | 26日：保育園クリスマス会                      |
| 7 | 24～28日：個人面談 27日：夏祭り(施設交流) | 1  | 22～25日：個人面談 18日：誕生日会 28日：餅つき大会(松崎) |
| 8 |                           | 2  | 7日：節分・豆まき会 14日：誕生日会                |
| 9 | 6、28日：誕生日会 16日：夏祭り        | 3  | 6日：お別れ会 12日：誕生会 23日：卒園式            |

#### 4. 健康診断等

・内科健診：7/13、3/5、14      ・歯科検診：6/28      ・身体測定：毎月1回

#### 5. 防災訓練

| 月 | 内 容                    | 月  | 内 容                           |
|---|------------------------|----|-------------------------------|
| 4 | 21日：火災想定（調理室より出火）      | 10 | 26日：地震想定                      |
| 5 | 17日：地震想定               | 11 | 13日：火災想定（調理室より出火）28日：不審者の来園想定 |
| 6 | 12日：水害を想定 30日：不審者の来園想定 | 12 | 20日：火災想定（保育室より出火）             |
| 7 | 18日：火災想定（調理室より出火）      | 1  | 18日：地震想定と火災想定（調理室より出火）        |
| 8 | 22日：地震想定               | 2  | 9日：火災想定（近隣より出火）               |
| 9 | 29日：火災想定（保育室より出火）      | 3  | 12日：火災想定（保育室より出火）             |

#### 6. 園内研修

| 月 | 内 容                       | 月  | 内 容                     |
|---|---------------------------|----|-------------------------|
| 4 | 24日：園内外での事故防止（公園・遊具の使い方等） | 10 | 25日：子どもの感染症             |
| 5 | 10日：保護者支援                 | 11 | 27日：安全研修（AEDの使い方、心肺蘇生法） |
| 6 | 14日：園内外での事故防止（プール遊び）      | 12 | 7日：午睡の重要性について           |
| 7 | 6日：児童虐待について               | 1  | 18日：園の安全管理と安全指導について     |
| 8 | 31日：障害児保育について             | 2  | 16日：保育内容について            |
| 9 | 15日：園外研修伝達研修（東部療育センター）    | 3  | 6日：地域向けの子育て支援           |

#### 7. その他の取り組み

園児募集のため、昨年度同様千早駅や小児科、商業施設等に30件チラシ配布、ポスター掲示を行う事ができた。また、入園問合せの際ネット検索で保育園を知っていただいたの問合せが数多くありSNS運営の効果が見られた。更に今年度は保育支援協会の協力を得て、ホームページの大幅なりニューアルの検討に入った。来年度の夏頃には整備を終える予定なので見学者、入園者の増加につながることを期待したい。

職員会議で園児の様子や状況を報告・共有したり、行事の反省会から改善点を見出し次回に繋げたりして保育の質の向上のために取り組んできた。さらに、園独自のマニュアルの作成も現在行っており、園長不在時においてどの職員も同じ対応が出来るように整備をすすめている。特に保護者対応に対する品質向上を図っていききたい。

コロナ4年目となり、2類から5類へ転換となったが、引き続き手指消毒やマスクの着用、換気、保育室内の消毒等徹底して行ってきた。行事についても、密にならないように等感染対策を行いながら、計画的に実施する事ができた。