

デイサービスセンター フレンドピーチ 事業報告

I. デイサービス利用者（平成30年3月現在実利用者）

No.	利用開始日	性別	要介護度	利用頻度
1	平成17年6月	男	要介護1	3回/週
2	平成18年10月	女	要介護1	4回/週
3	平成19年12月	女	要介護2	3回/週
4	平成22年12月	男	要介護5	4回/週
5	平成23年2月	女	要介護2	3回/週
6	平成24年4月	女	要介護1	3回/週
7	平成24年5月	女	要介護1	3回/週
8	平成24年8月	男	要支援1	2回/週
9	平成24年11月	女	要支援2	2回/週
10	平成25年2月	女	要介護1	3回/週
11	平成25年5月	女	要介護1	2回/週
12	平成25年7月	女	要介護2	3回/週
13	平成25年9月	男	要介護1	3回/週
14	平成26年9月	男	要支援2	2回/週
15	平成26年11月	女	要介護1	2回/週
16	平成26年12月	女	要介護5	2回/週
17	平成27年6月	男	要支援2	3回/週
18	平成27年6月	女	要介護1	3回/週
19	平成27年7月	女	要介護1	3回/週
20	平成28年4月	女	要支援2	2回/週
21	平成28年5月	女	要介護1	4回/週
22	平成28年6月	女	要介護2	4回/週
23	平成28年7月	女	要介護2	2回/週
24	平成28年7月	女	要介護1	3回/週
25	平成28年8月	女	要介護1	5回/週
26	平成28年8月	女	要介護2	2回/週
27	平成29年3月	女	要介護2	2回/週
28	平成29年7月	女	要支援2	2回/週
29	平成29年8月	女	要支援2	2回/週
30	平成29年11月	女	要支援2	1回/週

No.	利用開始日	性別	要介護度	利用頻度
31	平成29年12月	女	要介護1	2回/週
32	平成30年2月	女	要支援1	1回/週
33	平成30年3月	女	要介護1	5回/週
34	平成30年3月	女	要支援2	2回/週

		人数(構成比)
介護予防 通所介護	要支援1	2(5.9%)
	要支援2	8 (23.5%)
通所介護	要介護1	15 (44.1%)
	要介護2	7 (20.5%)
	要介護3	0 (0.0%)
	要介護4	0 (0.0%)
	要介護5	2 (5.9%)
障がい者 生活介護	障がい者	0 (0.0%)
計		34 (100.0%)

II. デイサービス利用状況

	4月	5月	6月	7月	8月	9月
営業日数	25	27	26	26	27	26
延利用人員	389人	422人	414人	404人	417人	404人
新規利用者数	0人	0人	0人	2人	2人	0人
体験利用者数	0人	0人	1人	2人	0人	0人
利用中止者	0人	0人	1人	0人	2人	1人

	10月	11月	12月	1月	2月	3月
営業日数	26	26	26	25	24	27
延利用人員	414人	392人	404人	351人	314人	363人
新規利用者数	0人	0人	0人	0人	2人	2人
体験利用者数	3人	0人	0人	2人	2人	2人
利用中止者	0人	1人	4人	0人	1人	5人

※ 利用中止者には入院等による一時的な中止者も含まれる。

	計	
営業日数	311(日)	
延利用人員	4,688(人)	1日平均15.1人
新規利用者数	8(人)	
体験利用者数	12(人)	
利用契約終了者	13(人)	

Ⅲ. 行事等実施状況

1. 施設内行事

		場所	内容	時間	利用者参加人数
1	8月24日	デイサービス	夏祭り	10:00～16:30	16人
	8月25日				15人
2	10月10日	デイサービス	運動会	10:00～16:30	14人
3	12月22日	デイサービス	クリスマス・忘年会	10:00～16:30	19人
	12月23日				18人
4	12月26日	デイサービス	餅つき大会	13:30～15:30	18人
5	2月3日	デイサービス	節分(豆まき)	16:00～16:30	17人

2. 施設外行事

		行き先	目的	時間	利用者参加人数
1	4月5日	長谷ダム公園、 香椎宮、猪野川	お花見	10:00～11:15 13:45～14:45	6日間 12回 計 26人
	～ 4月11日				
2	11月13日	久山町	「かかし村」散策	10:00～11:15 13:45～14:45	6日間 11回 計 34人
	～ 11月18日				

Ⅳ. その他

1. サービス提供事業者による担当者会議への出席(回)

実施月	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計
会議数	7	5	3	8	4	6	3	3	5	2	6	4	56

2. ボランティア受け入れ

- ①【外出レク】付添い・コミュニケーション等 人員 1名 延 9回
(介護支援ボランティア)
- ②【レクリエーション】(歌) 人員 1名 延 11回
(介護支援ボランティア)
- ③【演芸披露】(ハーモニカ演奏) 人員 3名 延 1回

V. ご意見、ご要望への対応

① 8/12 利用者様ご家族より申し出分

利用終了後、押し車を忘れてませんかとの確認の電話連絡があった。

— 朝、自宅から持っていったはずの押し車を持ち帰っていないとお話でした。押し車は自宅で外出時に使われていましたが、デイ利用中は使われておらず、利用時に必ずもって来られている状況ではありませんでした。当日のお迎え時には持ってこられて送迎車の後部座席後ろのスペースに載せ、デイ到着時に降ろすのを忘れてしまいました。到着後、押し車についてご本人に尋ねるも、「今日は嫁さんが持たせてくれんやった」と言われたため、持って来られてないと思い、送迎担当へ確認することはありませんでした。

迎いの送迎車に載せたままになっており、送りには車を使用しなかったため、気付かないままとなっていました。

送迎担当職員と迎え入れの職員が当日の押し車の持ち込みについて2重チェックを実施して置忘れがないか確認を行っています。

② 9/5 利用者様ご家族より国保連へ苦情申し立て分

国保連より電話にて、苦情申し立てがあった旨連絡が入った。

暴言・暴力がある。暴言が多いとの内容。

— ご家族へ連絡を入れ、謝罪と内容についての確認を行いました。

暴力の事実はなく、支援内容についての認識の違い、介助時の言葉かけについて職員同士の会話についての不満に思われたとの内容でした。

職員間で事実確認をして、改めるべきところはきちんと正していく旨、お伝えして納得していただきました。ご本人ともお話をさせていただき、謝罪しました。