

# ケアハウス フレンドピーチ 事業報告

## I 入居者状況

### 1. 入居者数 (平成30年3月31日 現在)

男性	13人
女性	33人
計	46人

### 2. 男女別年齢構成 (平成30年3月31日 現在)

年齢階層	男	女	計
60～64	1	0	1
65～69	4	1	5
70～74	3	1	4
75～79	2	6	8
80～84	2	7	9
85～89	1	12	13
90～94	0	5	5
95～99	0	0	0
100～	0	1	1
計	13	33	46

### 3. 男女別平均年齢 (平成30年3月31日 現在)

	男	女	計
平均年齢	72.69	83.97	80.78
最高年齢	85	102	102
最少年齢	63	68	63

(歳)

### 4. 入退居者状況 (平成29年4月1日 ～ 平成30年3月31日)

	入居者数			退去者数			月初日入居者数		
	男	女	計	男	女	計	男	女	計
4月	0	1	1	0	0	0	15	34	49
5月	0	0	0	0	1	1	15	34	49
6月	0	1	1	1	0	1	15	34	49
7月	0	1	1	0	0	0	14	35	49
8月	0	1	1	0	1	1	14	35	49
9月	0	0	0	0	0	0	14	35	49
10月	1	0	1	0	1	1	15	35	50
11月	0	1	1	0	0	0	15	35	50
12月	0	0	0	0	0	0	15	35	50
1月	0	1	1	0	2	2	15	35	50
2月	0	0	0	0	1	1	15	34	49
3月	0	1	1	2	1	3	15	34	49
計	1	7	8	3	7	10			

(人)

5. 退居理由 (平成29年4月1日 ~ 平成30年3月31日)

退居(先)理由	男	女	計
自宅	1	1	2
介護施設	0	2	2
病院	1	2	3
死亡	1	2	3
計	3	7	10

退居者在居期間

- ・最少期間 1ヶ月
- ・最長期間 15年

(人)

6. 事務費階層区分

(平成30年3月31日 現在)

階層区分		年収	男	女	計
1'	7,000	夫婦世帯150万以下	0	1	1
1	10,000	150万円 以下	10	23	33
2	13,000	150～160 万円	1	1	2
3	16,000	160～170 万円	0	1	1
4	19,000	170～180 万円	0	0	0
5	22,000	180～190 万円	0	2	2
6	25,000	190～200 万円	0	0	0
7	30,000	200～210 万円	0	2	2
8	35,000	210～220 万円	1	1	2
9	40,000	220～230 万円	0	2	2
10	45,000	230～240 万円	0	0	0
11	50,000	240～250 万円	0	0	0
12	57,000	250～260 万円	0	0	0
13	64,000	260～270 万円	0	0	0
14	71,000	270～280 万円	0	0	0
15	72,300	280～290 万円	0	0	0
16	72,300	290～300 万円	0	0	0
17	72,300	300～310 万円	0	0	0
18	72,300	310万円 以上	1	0	1
計			13	33	46

(人)

7. 管理費支払方法についての選択状況 (平成30年3月31日 現在)

	男	女	計
全額	1	2	3
200万円	0	2	2
100万円	3	2	5
なし	9	27	36
計	13	33	46

(人)

8. 要介護認定の状況 (平成30年3月31日 現在)

要支援・要介護度	男	女	計(%)
要支援 1	1	7	8(17.4)
要支援 2	2	7	9(19.6)
要介護 1	3	8	11(23.9)
要介護 2	0	3	3( 6.5)
要介護 3	0	0	0( 0.0)
要介護 4	0	0	0( 0.0)
計	6	25	31(67.4)

(人)

9. 介護保険サービス等利用状況 (平成30年3月31日 現在)

サービスの種類	男	女	計
デイサービス	6	20	26
デイケア	0	3	3
訪問介護	6	19	25
訪問看護	3	5	8
訪問歯科	1	0	1
訪問リハビリテーション	1	1	2
福祉用具貸与	4	5	9
往 診	0	1	1

(人)

10. 外泊者数

	男	女	計	10月	3	4	7
4月	3	5	8	11月	4	7	11
5月	1	4	5	12月	3	7	10
6月	2	5	7	1月	5	7	12
7月	1	4	5	2月	1	4	5
8月	3	6	9	3月	3	6	9
9月	1	1	2	計	30	60	90

(人)

11. 入居前所在地

福岡市 (31人)	北九州市 (3人)	長崎県 (1人)
・東区 29人	福津市 (2人)	佐賀県 (1人)
・博多区 1人	中間市 (1人)	
・南区 1人	宗像市 (1人)	東京都 (1人)
	朝倉市 (1人)	
	大牟田市 (1人)	
	嘉麻市 (1人)	
	鞍手郡 (1人)	
	糟屋郡 (1人)	

12. 入院者状況 (平成29年4月1日 ~ 平成30年3月31日)

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	年度内入院者 計26名 延入院回数 38回 延入院日数 986日 (救急搬送要請3名)
入院者	8	9	5	6	6	3	4	5	5	6	3	4	

13. 面会者状況 (平成29年4月1日 ~ 平成30年3月31日)

(上段:一般、親族 下段:介護サービス業者等)

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計	平均
面会者数	110	101	101	117	134	111	119	115	126	122	96	100	1,352(人)	3.7人/日
	234	220	185	192	215	210	223	188	232	221	197	216	2,533(人)	6.9人/日

14. 外部者宿泊状況 (平成29年4月1日 ~ 平成30年3月31日)

	4月		5月		6月		7月		8月		9月	
	自室	集会室	自室	集会室	自室	集会室	自室	集会室	自室	集会室	自室	集会室
回数	3	0	1	0	1	0	0	0	1	0	2	1
人数	1	0	1	0	1	0	0	0	1	0	2	1
延宿泊数	3	0	1	0	1	0	0	0	2	0	4	2

	10月		11月		12月		1月		2月		3月		計	
	自室	集会室	自室	集会室	自室	集会室	自室	集会室	自室	集会室	自室	集会室	自室	集会室
回数	3	0	3	0	2	0	1	0	0	0	3	0	20	1
人数	2	0	3	0	3	0	2	0	0	0	3	0	19	1
延宿泊数	3	0	3	0	2	0	1	0	0	0	3	0	23	2

## II 生活支援サービスの状況

### 1. 地域文化交流会 (参加人数)

	10/4	12/17	1/21	計
参加入居者	10	20	12	42
地域参加者	60	40	30	130

### 2. 心と体の健康教室

講師 瀧口 晶江

実施日	4/2	5/7	6/4	7/2	9/3	10/1	11/5	1/7	2/4	3/4	計
参加入居者	22	12	14	16	16	13	14	16	20	15	158
地域参加者	11	7	4	9	8	11	10	6	2	7	75 (人)

### 3. 「さくらラウンジ」

(参加人数)

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計
実施日	8/25 10/27	10/27 10/26	14/29 8/26	14/26 14/27	4/27 12/25	12/26 10/27	7/22 7/22	24回					
参加者	7/5 5/10	7/6 6/4	4/4 4/6	8/7 7/6	6/3 7/7	3/6 6/4	8/4 8/4	142					

### 4. 買物等外出送迎

(人)

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計
実施日	12/27 11/24	10/28 7/27	9/23 6/22	12/24 9/28	11/28 10/25	7/22 9/26	計24回						
参加者	5/3 5/5	2/4 4/4	1/3 6/5	3/5 4/5	2/5 3/5	3/3 2/1	3/3	88					

### 5. カラオケ会

(人)

実施日	4/14	6/16	7/14	計3回
参加者	2	4	5	3

### 6. 同好会活動

(開催回数)

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計
カラオケ	2	4	4	0	0	3	1	1	0	2	2	3	22

### 7. 介護認定訪問調査への援助

(人)

実施月	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計
対象入居者	2	2	3	0	1	1	0	5	3	2	2	2	23

### 8. 地域包括支援センター及び居宅介護支援事業所主催担当者会議への参加援助

(回)

実施月	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計
会議数	7	2	3	3	4	8	5	0	11	7	3	6	59

## 9. 健康管理

① 入居者健康診断	実施日	平成29年10月～12月
	実施依頼機関	松崎クリニック（東区松崎2丁目22-6）
	実施内容	胸写・血圧・身体測定 検診 28名
	※ 未実施(入院・その他)	9名
	※他 かかりつけ医療機関にて自己負担受診	12名

## ② 感染症への対応

\* インフルエンザ予防接種 10月～12月

福岡市実施の高齢者向け補助制度(自己負担1,500円)の利用促進等  
掲示物による啓蒙活動、協力医院への予約援助実施。

\*手指消毒液の設置

玄関に設置し、手指消毒とともにこまめな手洗いについても呼びかけ  
を実施。外部からの来客者にも手指消毒での感染予防の呼びかけを  
実施。

\*マスク使用

普段からのマスク使用を呼びかけ、玄関に設置。特に病院受診の際は  
マスク使用にて受診するよう声かけ・配布を実施しました。

\*その他

食事時間帯等を中心に、入居者の健康状態把握に取り組み、早期対応  
に努めました。

掲示物や入居者懇談会を通じての啓蒙活動を継続実施。

※ あらゆる感染症を含め、特にインフルエンザ・ノロウイルスについては  
基本となる手指消毒・手洗い・うがい・マスク着用による予防対策周  
知を行なうと共に、次亜塩素ナトリウム溶液を使用しての施設内清掃に  
取り組む。

## ③ 服薬(点眼含)管理支援サービス

\*平成30年3月31日現在：対象者 12名

## 10. 訪問理美容手配

(人)

実施月	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計
利用入居者	7	7	15	3	8	3	10	7	9	3	9	0	81

11. 施設内外行事等支援実績

月 / 日	行事内容	入居者 参加人数	備 考
4/13	入居者懇談会	12(3)	
6/6	ドライブ外出	6(1)	志賀島
6/9	ドライブ外出	5(1)	志賀島
5/14	名島校区体育祭	2(4)	
5/25	防災訓練	25(11)	
6/12	入居者懇談会	13(3)	
7/11	野球観戦	3(2)	
8/5	納涼会	38(11)	
8/13	迎え火	9(2)	ケアハウス玄関前
8/15	送り火	8(2)	ケアハウス玄関前
8/29	防災訓練	25(10)	
7/25～8/25	子ども会合同ラジオ体操	21(2)	テイホール 小学生・地域住民 約25名/
10/16	入居者懇談会	14(3)	
10/21	選挙送迎(期日前投票)	4(2)	投票日が台風のため前日に実施
11/4	RUN伴2017	2(1)	
11/12	秋のドライブ(アイランドシティ～志賀島)	5(2)	付添いボランティア1名
12/9	忘年会	43(10)	
1/15	入居者懇談会	6(3)	
12/19	防災訓練	18(12)	DVD鑑賞
12/26	もちつき	13	ボランティア1名
1/1	新年祝賀の会食	36(3)	
1/11	鏡開き	8(2)	
3/23	入居者懇談会	8(3)	
3/29	防災訓練	19(10)	

※ 上記以外月例開催行事 \* 入居者誕生日お祝い・・・当日夕食時に手作りの花とカードに歌を添えてプレゼント

12. ボランティアの受入

① 行事 : 納涼会 人員 4名 延 1回  
もちつき会 人員 1名 延 1回  
忘年会 人員 5名 延 1回

②外出付添い: 秋のドライブ 人員 1名 延 1回

### Ⅲ ご意見、ご要望への対応

① 11/24 区役所高齢者福祉・介護保険課より連絡分

家族だと言われる男性からの電話で匿名で「職員の態度が悪い」との苦情が入ったとの内容。

— 再度、区役所に連絡入れて詳細の問い合わせするも、担当者も「こちらも家族だと言われた以外は何の情報も無く、お知らせだけした状況です」とのお話でした。申し入れの詳細の検討はつかないままでしたが、職員の言動について気付かないところでそう捉えられてしまった可能性もあるため、今後も誠実で丁寧な対応をしていくことが大事である旨、再確認しました。

区役所担当者へ、話し合いを持ったことと、これからも気をつけていくことを報告しました。