

デイサービスセンター フレンドピーチ 事業報告

I. デイサービス利用者（平成28年3月現在実利用者）

No.	利用開始日	性別	要介護度	利用頻度
1	平成16年1月	男	要介護4	3回/週
2	平成17年6月	男	要介護1	3回/週
3	平成18年4月	男	要支援2	2回/週
4	平成18年10月	女	要支援2	2回/週
5	平成18年11月	女	要介護1	5回/週
6	平成19年2月	男	要介護1	2回/週
7	平成19年12月	女	要介護1	3回/週
8	平成22年2月	男	要介護4	6回/週
9	平成22年7月	女	要介護2	3回/週
10	平成22年9月	男	要介護2	3回/週
11	平成22年12月	男	要介護3	4回/週
12	平成23年2月	女	要介護1	3回/週
13	平成23年4月	女	要介護2	3回/週
14	平成23年5月	女	要介護1	3回/週
15	平成23年7月	男	要介護2	3回/週
16	平成24年4月	女	要介護2	3回/週
17	平成24年5月	女	要介護1	3回/週
18	平成24年8月	女	要介護1	4回/週
19	平成24年8月	男	要支援1	1回/週
20	平成24年11月	女	要支援2	2回/週
21	平成25年2月	女	要支援2	2回/週
22	平成25年5月	女	要介護1	2回/週
23	平成25年7月	女	要介護1	3回/週
24	平成25年9月	男	要介護1	3回/週
25	平成25年10月	女	要介護1	5回/週
26	平成26年1月	女	要介護1	3回/週
27	平成26年1月	女	要介護1	2回/週
28	平成26年5月	女	要介護1	2回/週
29	平成26年9月	男	要支援2	1回/週
30	平成26年10月	女	要介護1	4回/週

No.	利用開始日	性別	要介護度	利用頻度
31	平成26年11月	女	要支援2	2回/週
32	平成26年12月	女	要介護3	2回/週
33	平成27年3月	女	要支援1	1回/週
34	平成27年6月	男	要介護2	3回/週
35	平成27年6月	女	要支援1	2回/週
36	平成27年6月	女	要介護3	2回/週
37	平成27年7月	女	要介護1	3回/週
38	平成27年7月	男	要支援1	1回/週
39	平成27年9月	女	要介護1	2回/週
40	平成27年9月	女	要介護1	2回/週
41	平成27年12月	女	要支援2	2回/週
42	平成27年12月	女	要介護1	3回/週
43	平成28年2月	女	要介護1	2回/週
44	平成28年2月	女	障がい者	5回/週

		人数(構成比)
介護予防 通所介護	要支援1	4 (9.1%)
	要支援2	7 (15.9%)
通所介護	要介護1	21 (47.7%)
	要介護2	6 (13.6%)
	要介護3	3 (6.8%)
	要介護4	2 (4.5%)
	要介護5	0 (0.0%)
障がい者 生活介護	障がい者	1 (2.3%)
計		44 (100.0%)

II. デイサービス利用状況

	4月	5月	6月	7月	8月	9月
営業日数	26	26	26	27	26	26
延利用人員	424人	412人	432人	490人	463人	501人
新規利用者数	0人	0人	3人	2人	0人	3人
体験利用者数	0人	1人	2人	2人	1人	1人
利用中止者	2人	0人	0人	0人	1人	0人

	10月	11月	12月	1月	2月	3月
営業日数	27	25	27	24	25	27
延利用人員	519人	474人	491人	390人	410人	450人
新規利用者数	0人	0人	2人	0人	2人	0人
体験利用者数	1人	0人	1人	1人	0人	0人
利用中止者	0人	1人	2人	2人	4人	3人

※ 利用中止者には入院等による一時的な中止者も含まれる。

	計	
営業日数	312(日)	
延利用人員	5,456(人)	1日平均17.5人
新規利用者数	12(人)	
体験利用者数	10(人)	
利用契約終了者	7(人)	

Ⅲ. 行事等実施状況

1. 施設内行事

		場所	内容	時間	利用者参加人数
1	8月17日	デイサービス	夏祭り	10:00～16:30	17人
	8月18日				20人
2	10月14日	デイサービス	運動会	10:00～16:30	21人
3	12月4日	デイサービス	クリスマス・忘年会	10:00～16:30	20人
	12月5日				19人
4	12月25日	デイサービス	餅つき大会	13:30～15:30	18人
5	2月3日	デイサービス	節分(豆まき)	15:30～16:00	16人

2. 施設外行事

		行き先	目的	時間	利用者参加人数
1	11月11日	久山町	「かかし村」散策	10:10～11:15 13:45～14:45	6日間 12回 計 37人
	～ 11月17日				
2	3月28日	長谷ダム公園	お花見外出	10:15～11:30 13:45～14:45	6日間 11回 計 33人
	～ 4月2日				

Ⅳ. その他

1. サービス提供事業者による担当者会議への出席(回)

実施月	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計
会議数	5	8	7	5	6	8	4	7	3	5	4	10	72

2. ボランティア受け入れ

- ①【外出レク】付添い・コミュニケーション等 人員 1名 延 11回
(介護支援ボランティア)
- ②【レクリエーション】(歌) 人員 1名 延 11回
(介護支援ボランティア)
- ③【園芸】 人員 2名 延 7回
(うち1名介護支援ボランティア)

3. レクリエーション

資生堂「いきいき美容教室」

V. ご意見、ご要望への対応

① 1/9 ご家族よりお申し出

前回利用して帰宅時にバルーンの留め具がきちんと止まっていなかったため、自宅で尿が漏れてしまった。

— お送りの前に尿破棄後、留め具を留めたつもりでしたが、実際にはきちんと留まっていなかった。留め具を留める作業後に確認をしていなかったことも原因でした。

尿破棄後、留め具2ヶ所を留めた後はきちんと留まっているか留め具を触っての再確認を怠ることなく実施しております。

② 3/14 ご家族より電話連絡

入浴して帰ってきたはずだが、準備していた下着類がそのまま荷物に入っていると電話連絡が入った。

— 入浴はしていただきましたが、下着を着替えていないことが分かり、謝罪しました。

利用者様を誘導した職員が荷物(下着)を脱衣所に持ち込んでおらず、入浴介助の職員は入替えてもらっているという思い込みがあったため、脱衣カゴにある下着をそのまま着せていました。また、途中で脱衣所に入った看護師も下着の交換がまだではと気づいたのに確認をしておらず修正の機会を逃しました。

職員間での声かけ不足、気づき不足で起きた事態で、①お互い確認をする、②気づいたら声に出す、ことで連携不足を解消します。